



Burgdorf

Oberburgstrasse 54
3400 Burgdorf
Tel. 034 421 21 21
Fax 034 421 21 99

Langnau

Dorfbergstrasse 10
3550 Langnau i.E.
Tel. 034 421 31 31
Fax 034 421 31 99

info@spital-emmental.ch
www.spital-emmental.ch

KomfortPlus

Unser Service für zusatzversicherte
Patientinnen & Patienten

Ihr Plus an Komfort

Eintritt & Austritt

+	Grösstmögliche Berücksichtigung Ihrer persönlichen Wünsche bei der Terminplanung
+	Express Check-In
+	Gratis Ausfahrticket am Austrittstag
++	Persönliche Kontaktaufnahme vor Spitaleintritt, um gemeinsam Ihre Anreise zu planen
++	Persönliche Begleitung und Information durch unser Pflegepersonal beim Zimmerbezug
++	Abhol- und Bringservice von Ihrem Zuhause

Medizinische Betreuung & Pflege

+	Freie Wahl des Chef-/Kaderarztes mit täglicher Visite, Austrittsgespräch und Nachbetreuung
+	Bevorzugter Zugang zu planbaren medizinischen Leistungen
+	Regelmässiger Besuch durch Diplompflege
+	Täglicher Besuch durch Abteilungs-/Teamleitung
++	Persönliche Betreuung durch Ihre pflegerische Bezugsperson
++	Individuelle pflegerische Schwerpunkte
++	Persönliches telefonisches Follow-up

Hotellerie

+	Individueller Service durch Guest Relation Management
+	Organisation von Coiffeur, Maniküre, Pediküre, Wäscheservice usw.
+	Kostenloser Postversand
+	Willkommensgeschenk und Necessaire mit hochwertigen Pflegeprodukten
+	Kostenloses WLAN und persönliche Tageszeitung inkl. Sonntagszeitung
+	Erweiterte Besuchszeiten (Halbprivat 10.00 – 21.00 Uhr, Privat ganztägig)
+	Menü à la carte (bei Unverträglichkeiten ist eine Absprache mit der behandelnden Ärztin, dem behandelnden Arzt erforderlich)
+	3 Ausfahrtickets für Besuchende
++	Entertainment-Package mit Tablet inkl. Tastatur und Printerstation
++	Zugang über Tablet zu Büchern, Hörbüchern, Filmen und Musik der Stadtbibliothek Burgdorf
++	Gratis Parking für Besuchende und Angehörige
++	Überraschungsgeschenk

Infrastruktur

+	Hochwertige Zimmerausstattung
++	Flachbildschirm-TV
++	Gemütliche Lounge in Ihrem Zimmer
++	Kaffee- und Tee-Bar

Mehr Komfort für Ihren Aufenthalt

Willkommen im Spital Emmental

Das Spital Emmental bietet Ihnen eine umfassende medizinische Versorgung in der Nähe Ihres Wohnortes. Gerne wollen wir Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten – damit Sie sich bei uns fast wie zu Hause fühlen.

Mit unserem Service «KomfortPlus» für Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten stehen Ihnen viele attraktive Optionen zur Verfügung. Erleben Sie eine persönliche und individuelle Betreuung und profitieren Sie von zusätzlichen Annehmlichkeiten, einem gehobenen Service und modernen Patientenzimmern.

Bei Fragen oder dem Wunsch nach einem Upgrade ist unser Pflegepersonal jederzeit gerne für Sie da. Für Informationen vor dem Spitaleintritt erreichen Sie uns ausserdem unter Tel. 034 421 19 98.

Erweiterte Besuchszeiten für Zusatzversicherte

Halbprivat: 10.00 – 21.00 Uhr

Privat: ganztägig



für Halbprivat-/Privatversicherte



für Privatversicherte



Privater Fahrservice

Bequem unterwegs

+

Allen zusatzversicherten Patientinnen und Patienten offerieren wir drei Ausfahrtstickets, die sie ihren Besucherinnen und Besuchern abgeben können.

++

Vor Spitaleintritt nimmt unsere Patientendisposition persönlich Kontakt mit Ihnen auf. Danach können Sie sich bequem und unkompliziert von zu Hause abholen oder nach Ihrem Aufenthalt heimgfahren lassen. Innerhalb von 50 km ist dieser Service für Privatversicherte kostenlos.



Haupteingang



Zimmerausstattung

Ambiente zum Wohlfühlen

+

In den hochwertig ausgestatteten Zimmern für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten erwartet Sie eine helle, freundliche Atmosphäre. Die grosszügige Raumgestaltung, stilvolle Details und viel Tageslicht helfen Ihnen, sich auszuruhen und zu entspannen.

++

Privatpatientinnen und -patienten können ihren Besuch in der zimmereigenen Lounge mit Kaffee- und Teeauswahl empfangen.



Private Lounge





PD Dr. med. Robert Escher

Leiter Medizinische Klinik
Chefarzt Medizin Burgdorf

«Bei uns dürfen alle Patientinnen und Patienten medizinische Leistungen auf Höchstniveau erwarten. Das Plus an Komfort rundet Ihren Aufenthalt bei uns ab.»

Medizinische Leistungen

+

Wir sind Ihr Ansprechpartner für alle Spitalbehandlungen im Emmental und den angrenzenden Gebieten. Nebst der erweiterten Grundversorgung verfügen wir über zahlreiche spezialisierte Disziplinen, inklusive Psychiatrie.

Unsere Chef- sowie Kaderärztinnen und -ärzte stehen Ihnen mit ihrem umfassenden Know-how während des gesamten Aufenthaltes zur Seite. Bei uns haben Sie zudem freie Arztwahl und bei geplanten Eingriffen können Ihre Behandlungs- und Operationstermine priorisiert werden.



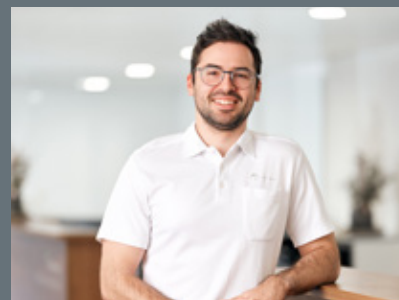
Dr. med. Matthias Schneider
Chefarzt und Departementsleiter
Chirurgische Kliniken

*«Mit modernsten Mitteln
investieren wir in den
Komfort unserer Patientinnen
und Patienten.»*



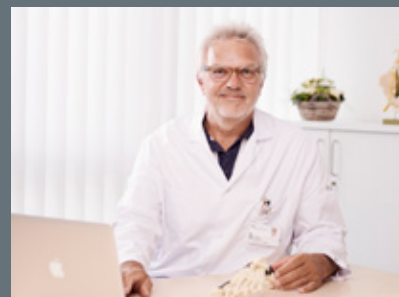
Dr. med. Matthias Scheidegger
Chefarzt Frauenklinik und CMO

*«Wir gehen einfühlsam auf
die individuellen Lebens-
situationen aller Frauen
ein und ermöglichen
jungen Familien einen
guten Start ins Leben.»*



Dr. med. Simon Schneiter
Chefarzt Medizin Langnau

*«Im Zentrum unseres
Handelns steht der
Mensch mit all seinen
Bedürfnissen.»*



Dr. med. Henk Eijer
Chefarzt Orthopädie Burgdorf & Langnau

*«Als hochqualifizierte
Spezialisten setzen
wir uns für den Erhalt
Ihrer Mobilität und
Lebensqualität ein.»*



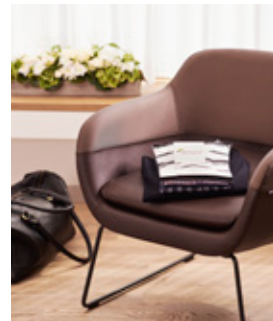
Direkt verbunden

Individueller Service



Wünschen Sie während Ihres Spitalaufenthaltes einen neuen Haarschnitt, eine professionelle Fusspflege, wollen Sie Ihre Kleidung reinigen lassen oder suchen Sie für Freunde oder Familienmitglieder ein Hotelzimmer in der Nähe?

Unser Guest Relation Management unterstützt Sie zuvorkommend in allen nicht-medizinischen Belangen. Für die Platzierung Ihrer Wünsche kontaktieren Sie bitte direkt unser Pflegepersonal.



Reinigungsservice & Fusspflege



Christine Wimmer

Abteilungsleiterin A2,
Privatabteilung

Natasa Markovic

Ressortleiterin Pflege
Bettenstationen

«Unser kompetentes
Team ist mit viel Engage-
ment und Fürsorge für
Sie da – rund um die Uhr.»

Pflege von Mensch zu Mensch

+

Während Ihres Spitalaufenthaltes betreut Sie unser Team aus qualifizierten Pflegefachpersonen umfassend und professionell. Für Wünsche oder Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

++

Zusammen mit einer persönlichen Bezugsperson aus dem Team können Privatpatientinnen und -patienten individuelle Schwerpunkte festlegen und so ihre Pflege mitgestalten.

Auch nach Ihrem Austritt bleiben wir in Kontakt und informieren uns persönlich bei Ihnen über den Fortschritt Ihrer Genesung.



Gut unterhalten

Business & Entertainment

+

Persönliche Tageszeitungen sowie die Sonntagszeitung stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Individuelle Bestellungen von Tageszeitungen und Zeitschriften sind nach Verfügbarkeit und zum Selbstkostenbeitrag möglich.

++

Dank unserem vielseitigen Unterhaltungs- und Elektronik-Angebot können Privatpatientinnen und -patienten auch während ihres Spitalaufenthaltes auf dem Laufenden bleiben, berufliche Verpflichtungen wahrnehmen oder einen spannenden Film genießen.

Tablet inklusive Tastatur und Printerstation stehen auf Anfrage zur Verfügung. Für Leseratten sind zudem sämtliche Bücher der Stadtbibliothek Burgdorf sowie Hörbücher, Tageszeitungen und Zeitschriften auf dem Tablet verfügbar.

Komfort**Plus**

Übersicht

